



2014



2009



2003



1989



25 éves informatikai háttér a kórházi étkeztetés és dietetika területén

Előadó:
Siposné Bodon Viktória

Indulás

- 4 informatikus barát kölcsönkapott géppel, Tétényi úti kórház.
- Kiváló élelmezési szakemberekkel közös munka
- **Két területtel foglalkozunk: közétkeztetés, gyógyszer**

Gazdasági környezet

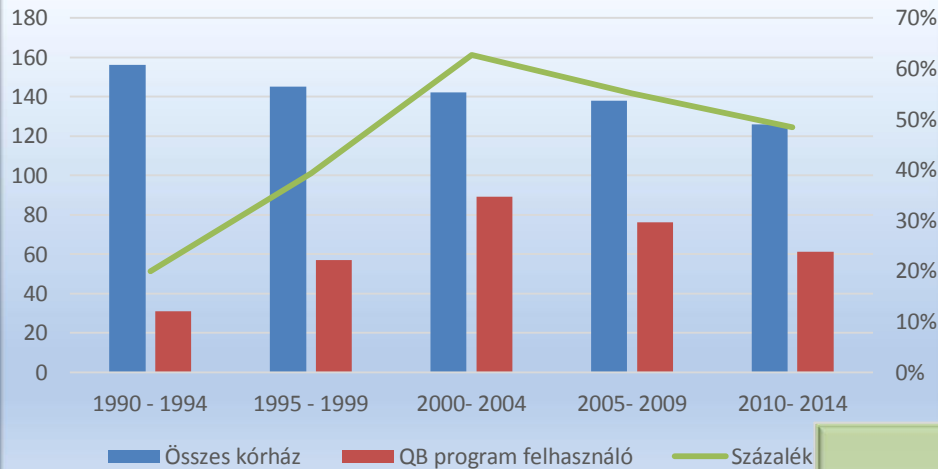
- A változó társadalmi berendezkedés mellett a centralizált gazdálkodás helyett a hatékonyabb és önálló felelősségteljes helyi működés került előtérbe
- A központosított kórházi gazdálkodás alól ekkor kaptak az élelmezési üzemek önállóbb, motivált gazdálkodási lehetőséget
- Az élelmezés vezető a dietetikával együtt a szakmai munka mellett a gazdálkodásért is felelt.

Mire helyeztük a hangsúlyt?

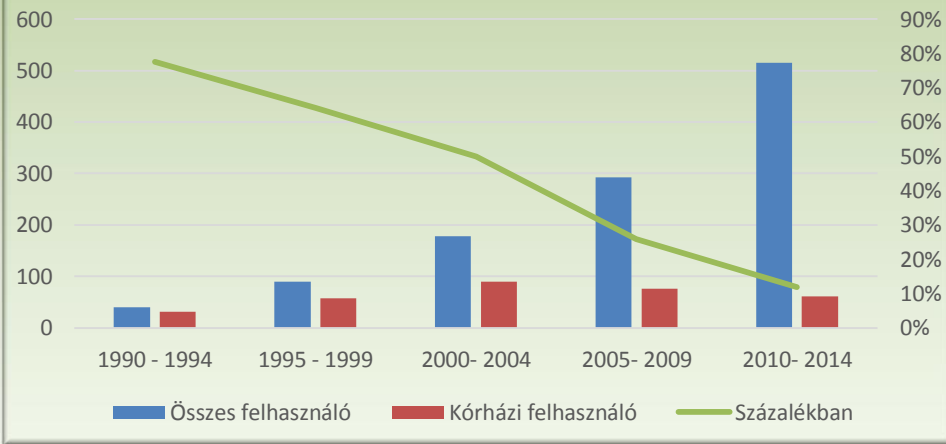
- A jó gazdálkodáshoz az élelmezésnek a döntéskor kellett naprakész információ (tervezésnél, beszerzés, árak, stb.)
- Az élelmezési üzem tevékenységének (*termelés irányítás*) segítségére lett optimalizálva
- Nyílt piaci körülmények közötti piaci versenyben: ár, szolgáltatási tartalom, folyamatos fejlesztés.

Hatása: '90. évek második felében a kórházak 80 % alkalmazza.

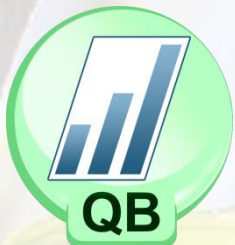
Felhasználó kórházak aránya



Összes ételmezési program és kórházi felhasználók aránya



2003



Tervezés

A napi ételmezési üzem feladati mellett „melléktermékként” a dietetikai információk biztosítása

EMMI rendelet figyelése (só, cukor, allergének)

Gyártás

főzési-dietetikai-gazdálkodási feladatok egy folyamatba integrálva

A betegek mellett a saját dolgozók fele végzett feladatok is lefedettek.

Gazdálkodás

Analitikus és zárt készlet gazdálkodás, pénzügyi elszámolás

A tervezéstől (előkalkuláció) a gyártásig, az értékesítésig (utókalkuláció), integrálható a többi rendszerhez

Program

- Egyszerű kezelés
- Napi munkához illeszkedik,
- Zárt analitikus folyamatok
- Gyors, rugalmas információk
- Paraméterezhető törzsek



- Kiszélesedő ügyfélkör: szociális és gyermek étk.

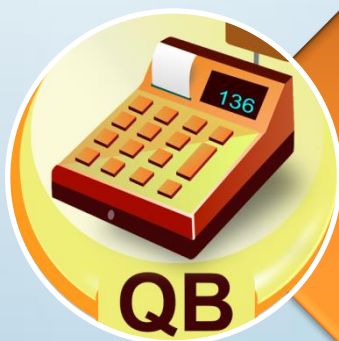
Szolgáltatás

- Ételmezési, dietetikai és informatikai szakemberek
- Szalmái adatokkal feltöltött törzsek
- Intézményre szabott helyszíni oktatás
- Folyamatos fejlesztések
- Távfelügyelet



QB-Osztály

- Szegedi Klinika → létszám leadás ne papíron történjen
- További kórházak, klinikák is csatlakoztak naponta több ezer nővér kezeli a rendszert
- Csökkenthető az ápolási és ételmezési napok eltérése



QB-Értékesítés:

- Dolgozói előrendelés már a munkahelyi hálózaton
- A'la cartos étkeztetés és büfé kezelés
- Készpénzkímélő megoldások már ekkor (bérből levonás, előlegkezelés)



QB-Reports:

- Vezetői Gazdálkodási Modul, melyben gazdasági elemzésekhez lehet lekérdezéseket kezdeményezni
- Összesítő és összehasonlító kimutatások
- Statisztikai elemzések egy telephelyre vagy akár több telephely vonatkozásában



2014



INFORMÁCIÓ, IDŐ

- Webes rendszerekkel az információ, bárhol, bármikor elérhető legyen
- Több telephely, egység bekapcsolódásával egységes gazdálkodás(központi cikktörzs, tervezés, de helyszíni gazdálkodás)
- Egyéb rendszerekkel kapcsolat
- Élelmezési kapacitás kihasználása: dolgozói étkeztetés kiszélesítése
- Kafetéria elemek kihasználása, készpénzkímélő megoldások alkalmazása

Újabb piaci területek: államigazgatás, iskolai étkeztetés, étkeztető cégek

Étkeztetés, mint szolgáltatás

A régi informatikai lehetőségek mellett a legkorszerűbb „felhős” megoldások is rendelkezésre állnak

Az ételmezési üzem korszerű elektronikus rendelési folyamatokkal, nyomon követés: termőföldtől az asztalig

Tudjuk támogatni a prémium fizetős beteg étkeztetését. Ágy mellett okos eszközökről egyéni rendelés, majd számlázás

A dolgozói étkeztetés erősítése, akár otthonról rendelhető, internetes bankkártyás fizetés.



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Korszerű
fejlesztés

Szakember

18 dolgozó



500
felhasználó

Értékesítés

Ételmezés

400.000
étkező



Milyennek látjuk most a piaci környezetet?

- A mosoda és ételmezési üzem működése továbbra is kilóg a gyógyító költségvetési gondolkodáshoz szokott kórházitól
- A gyógyítást kiegészítő étkeztetés fontos és egyre nagyobb költsége.
- Az ételmezési üzem „termelő” egység. Terméket állítanak elő, majd kvázi értékesítik. Többek között ezért tudják külső üzemeltetők hatékonyan működtetni.

Tervezés vagy utólagos elemzés?

- Ennek ellenére 2005. követő időszakban egyre jobban pénzügyi és kötelezettségvállalási folyamatba kényszerítik a kórházi ételmezési üzem tevékenységét.
- Eltűnőben a felelős önálló gazdálkodás, felelősség, motiváltság.
- A kórházi működésben centralizálás, központosítás, pénzügyi folyamatként kezelve az ételmezési üzemet. '80. évek vége?
- A pénzügyi folyamatok nem termelnek! Gazdálkodni a végpontokon lehet, ahol optimalizálva lehet jó pénzügyi mutatókat elérni.



- Várhatóan hamarosan újból rájövünk:
 - Az információ ott szükséges, ahol befolyásolják a hatékonyságot
 - A szervezetséget nem a központosítást jelenti
 - A hatékonyság a kreativitás csak apró egységekben keletkezik!

Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

Elkötelezettség

Függetlenség

Innováció

DEBRECEN

Quadro Byte Zrt.
www.qb.hu

