

GYÓGYSZERÉSZ A GYÓGYSZERÉSZETBEN
Továbbképző program

2009. október 14.

QB-Pharma^{II}. és a minősített szolgáltatás

Bagi Zoltán
ügyvezető igazgató

Minőiségbiztosítás és minőiségfejlesztés az egészségügyben nem más, mint a betegellátás minőiségének rendszeres, tervszerű kritikai értékelése, melynek célja a hibák és hiányosságok feltárása, megszüntetése. A minőiségbiztosítás az értékelés egy speciális esete, mert a minőiségre koncentrálnak úgy, hogy keresi az egyensúlyt a felhasználói elégedettség és a szakmai megfelelés között.

A minőiségbiztosítás lépései:

- Folyamatok tervezése és végrehajtása
- Dokumentálás,
- Ellenőrzés, visszakövethetőség

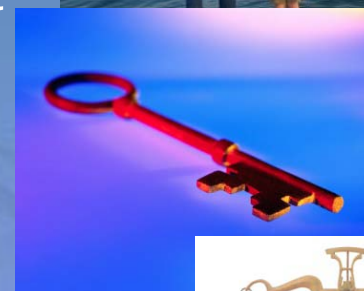
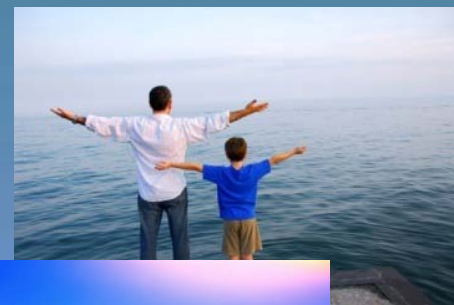
Ezen lépések nélkül nem megfelelő az informatika, mint ahogy a gyógyszerár sem működik ilyen informatikai szolgáltatás nélkül optimálisan!



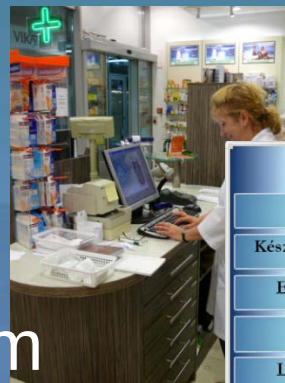
Az informatika mivel járulhat hozzá a gyógyszerárak minősbiztosítási feladatainak végrehajtásához:

ISO 9001

- Bevizsgált, hitelesített programokkal (QB-Pharma^{II}, QB-Infó)
- Egységes, zárt rendszerben központilag karbantartott cikktörzsekkel
- Hitelesített szakmai adatbázisokkal
- Hatósági elvárások teljesítésének támogatásával
- Szabványos és biztonságos protokollokkal működő külső kapcsolatokkal a partnerek felé.
- Az ügyfelek és a betegek adatainak biztonsága!!!
- Betegek minőségi ellátásának támogatása (gyógyszerészeti gondozás)
- Tulajdonosok elvárásának támogatása
- **A Quadro Byte-on belüli tevékenységek és folyamatok minőségének magas szintű biztosításával**



- 20 éve fejlődő program
- QB-Pharma^{II}. második Windows generációjú program azért, hogy mindig a változó környezetnek megfelelő megoldások kerüljenek a patikába
- Folyamatos fejlesztés, tesztelés több gyógyszerész szakértő bevonásával
- Egyéni kérések megvalósítása





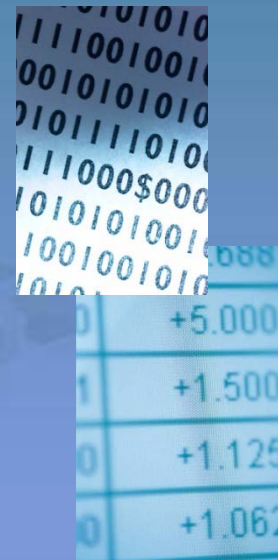
Egységes cikktörzs a patikában

ISO 9001

Olyan informatikai feladat, amivel a gyógyszerészeknek nem is kell foglalkozni.

Három éve folyamatosan működnek a QB-Pharmában az alábbi szolgáltatások

- Országosan teljes körű Alimed törzs használat, napi online árfrissítéssel
- Minden gyógyszertár önállóan tudja továbbra is kialakítani cikktörzsét, de egységes kódolású QB-Etalon törzs található a háttérben
- A szállítói párosításokat a Quadro Byte-ban végezzük zárt folyamattal
- Hatására lehetőség van egyéb termékek információinak kijuttatására (6000 fénykép, Vademecum, homeopátia, stb.)
- Csak így van lehetőség több együttműködő patika esetén közös akciók, kedvezmények, forgalom elemzések kialakítására



- Pupha törzs kijuttatása zárt folyamattal
- Megszokott gyógyszer-információ, teljes OGYI leirattal, interakció
- Gyógyszer és étel interakció, beszedési utasítás
- Vademekum és homeopátiás kiegészítés
- Több mint 6000 termék fotója



Hatósági és egyéb elvárások támogatása a QB-Pharma^{II} programban

ISO 9001

- Tájékoztatási kötelezettség betartása: elektronikus betegtájékoztató OGYI minősítéssel
- Ártájékoztatási kötelezettség: Árcímke nyomtatás vagy elektronikus árcímke
- Hatszintű interakció figyelés, gyógyszer étel interakció
- Központilag monitorozott VirEP rendszer



QB-Desk : Esemény kezelés

Folyamatban lévő ügyek | Partnerek eseményei | GPRS adatok | Verzió adatok

GPRS feltételek : Időszak: 2009.10.05. -tól 2009.10.12. -ig Frissít

Színnyagarázat: 100 % 91.99 %

Sor	Patikanév	GPRS ver.	Átlag	10_12	10_11	10_10	10_9	10_8	10_7	10_6	10_5
▶	ÁTLAG		100	100	99	99	100	99	100	100	99
1	Alba Gyógyszertár	0431	100	100	-1	100	100	100	100	100	97
2	Alba Gyógyszertár (fiók) 1		100	-1	-1	-1	100	-1	100	100	100
3	Állomás Patika	0431	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Amarillis Gyógyszertár	0431	99	100	-1	-1	100	100	93	100	100
5	Angyal Patika	0431	100	100	-1	-1	100	100	100	100	100
6	Arany Mozsár Gyógyszert	0431	100	100	-1	100	100	100	100	100	100
7	Arany Patika Budapest	0431	100	100	-1	-1	100	100	100	100	100
8	Aranybulla Patika	0431	100	100	-1	-1	100	100	100	100	100
9	Aranycsillag Balatonfüred		99	90	100	100	100	100	100	100	100
10	Aranyhajó Patika	0431	100	100	-1	100	100	100	100	100	100
11	Aranyhajó Patika Fiók	0431	100	-1	-1	-1	100	100	100	100	100
12	Aranykígyó, Komárom	0431	100	100	-1	-1	100	100	100	100	100
13	Aranykígyó, Tatabánya	0431	100	100	-1	-1	100	100	100	100	100
14	Aranykorona	0431	100	100	-1	-1	100	100	100	100	100
15	Aries Patika	0431	100	100	-1	-1	100	100	100	100	100

Gyógyszertári kapcsolatok külső partnerekkel (minősített adatbiztonság mellett)

ISO 9001

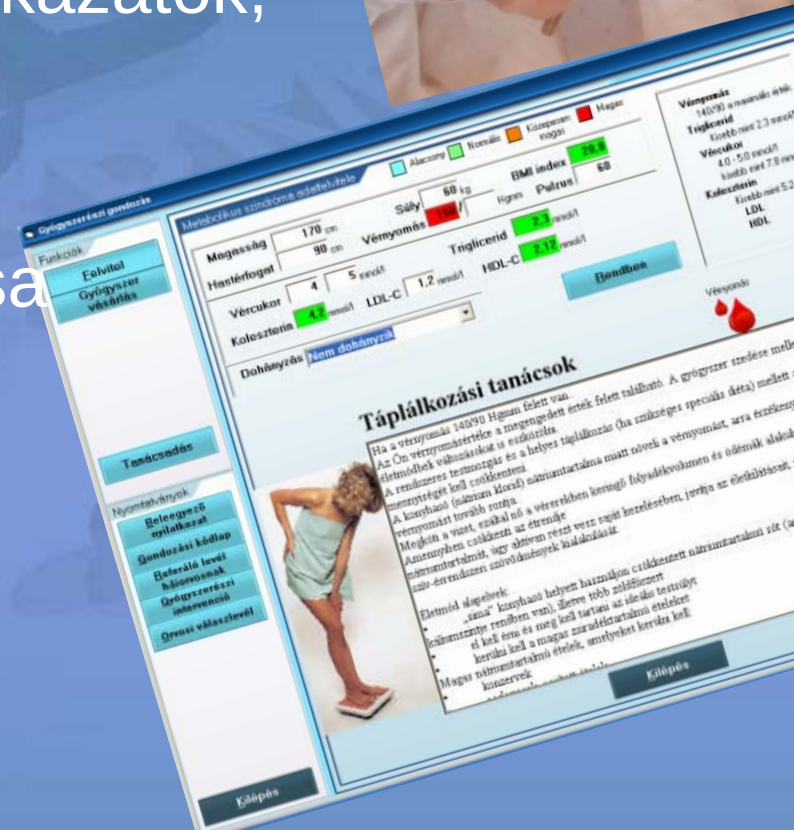
- Korszerű, szélessávú internet kapcsolaton keresztül működő nagykereskedői rendelések minden meghatározó szállítóval
- Az extravonalkód egy lehetőség a minőségjavításra (gyógyszerkiadás biztonságát javítja és gyorsíthatja a folyamatokat)
- Orvos-gyógyszerész között elektronikus kapcsolat.
- Patikák közötti elektronikus kapcsolat (egységes cikktörzs hatása)
- Ellátó intézményekkel (szociális otthon) elektronikus kapcsolat
- Könyvelési rendszerekkel adatkapcsolat
- Egyéb kapcsolatok (pl. raktári robot vezérlése)



Gyógyszerészi gondozás az officinában a QB-Pharma^{II}. programmal

ISO 9001

- Vérnyomás, testtömeg-index, vércukor stb. mérési eredmények naplózása
- Magas mért értékek esetén kockázatok, étkezési és életmód tanácsok megjelenítése.
- Referáló levelek és kapcsolódó orvosi válasz levelek nyomtatása
- Hatóanyag érzékenység megadási lehetősége (expediáláskor figyelmeztetéssel)
- Előző gyógyszervásárlások megjelenítése



Tulajdonosi felügyelet támogatása a QB-Pharma^{II} programmal

ISO 9001

- Alkalmazotti teljesítménymonitorozás
- Forgalommonitorozás (kedvezmények hatásainak elemzése)
- Gyógyszertár távoli elérése, otthoni munkavégzés
- Elemző listák interneten keresztül történő lekérdezése (akár internet kávézóból, külföldről, otthoni munka, stb.)
- Több gyógyszertár összekötése, közös egységes cikktörzs az egyik kiválasztott gyógyszertárból karbantartva
- Gazdasági listák lekérdezése távolról, több kiválasztott gyógyszertár összegzett adataival, vagy egyedileg!





Minősegbiztosítás a Quadro Byte-on belül: QB-Desk

ISO 9001

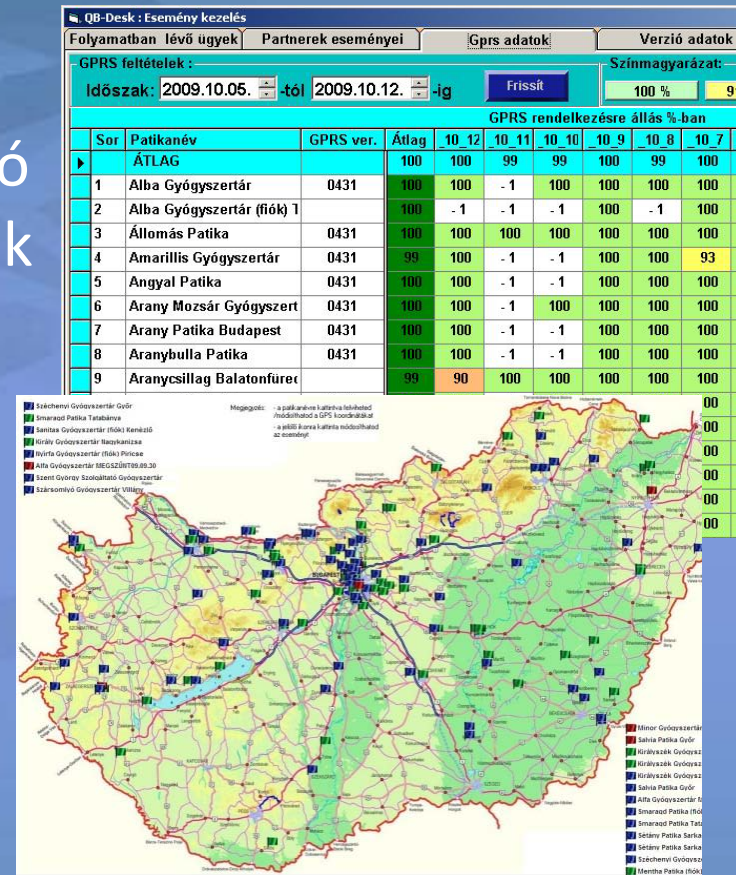
Minősegbiztosítási folyamat:

Dokumen-
tálás

Elemzés

Visszael-
lenőrzés

- Elektronikus munkalap alapján zárt raktári és számlázás
- Eladott vagy bérelt eszközök patikánkénti nyomon követése
- Központi hibabejelentés és regisztráció
- Minden hibajelzést, telefont naplózunk
- Nyomon követjük az egyes eseményeket, problémamegoldás állapotát, folyamatát
- Bejövő telefonhívások regisztrálása, visszahívások megtörténtének ellenőrzése
- Térképes útvonaltervezés szervizek részére

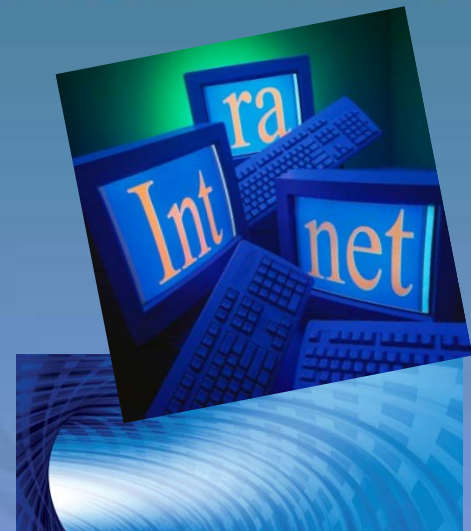


Összefoglalás: Minőisgbiztosítás mint a szolgáltatás alapja!

ISO 9001

Egységes szolgáltatási tartalom:

- A QB-Pharma^{ll} egységesen biztosítja minden felhasználónak azokat a lehetőségeket (egy kivételével) amiket a hálózatban lévők hatékonyan tudnak kihasználni.
 - Egységes cikktörzs
 - Kártyás lehetőségek
 - Közös internetes kedvezményrendszerek
 - Akciók eredményességének elemzése
 - Központi monitorozás, gazdasági listák
- Fontos előny lehet a QB-Pharma^{ll} felhasználók számára, hogy ezt partnereink mindegyikének többletköltség nélkül a rendelkezésére áll!



Gyógyszerészi Kamara Budapesti Szervezetének

GYÓGYSZERÉSZ A GYÓGYSZERÉSZETBEN

Továbbképző program

2009. október 14.

Bagi Zoltán
ügyvezető igazgató