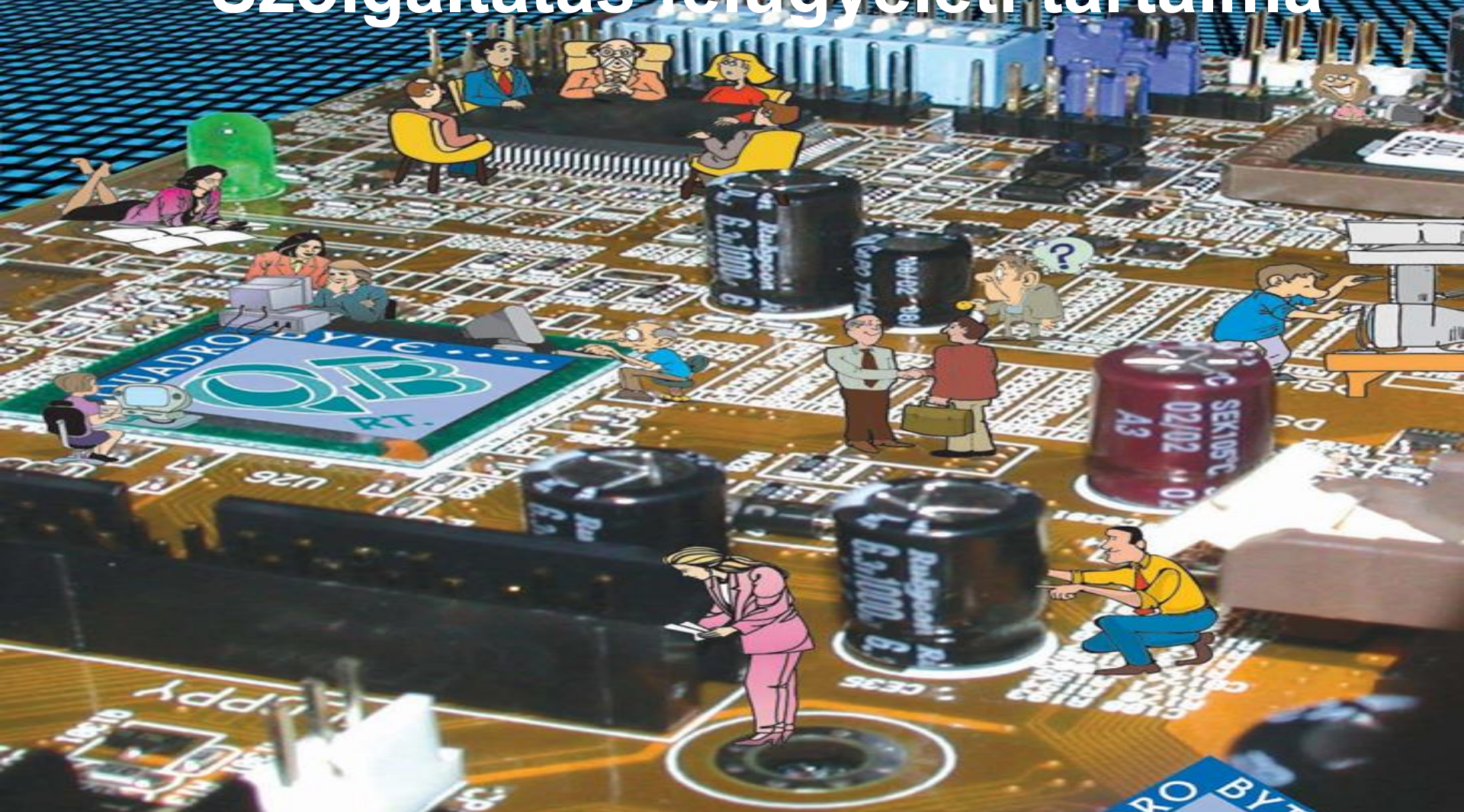


Szolgáltatás felügyeleti tartalma



**Visegrád,
2004. június 5.-6.**



Sipos Géza

Személyi háttér, eszközök, informatikai struktúra:

A terület vezetése, koordinálása: Bagi Zoltán



Fejlesztés: Beke Tibor, Körtélyesi Sándor



Felügyelet, napi kapcsolat:

Szalai Rozália,



Kiss András,



Angyal Zsolt,



Czibóka István



HW,- szerviz: Matula Zsolt és Migály Zsolt, helyi képviselő Borsodban és Békésben.



Eszközök, informatikai struktúra:

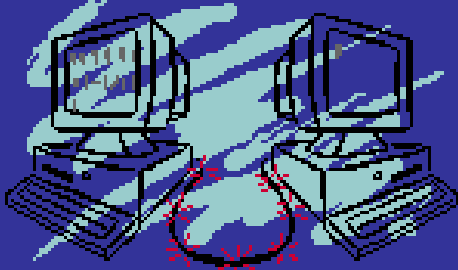
1. Cégen belül két elkülönülő hálózat (tűzfal, vírusvédelem, jogosultsági rendszer):
 - ✓Egyik a gyógyszertárak gépeivel biztosítja a kommunikációt. (QB-Term.)
 - ✓Másik az irodán belül a munkatársak gépeit kapcsolja össze. (fejlesztők, rendszergazdák, stb.)
2. Internet külön gépen
3. Két-három autóval biztosítjuk a helyszíni kiszállásokat
4. 3 ISDN, 2 analóg vonal, 12 mellékállomás,
5. Azonos időpontban 6 gyógyszertár tud kommunikálni a központi szerverrel.



Cégen belüli információ áramlás

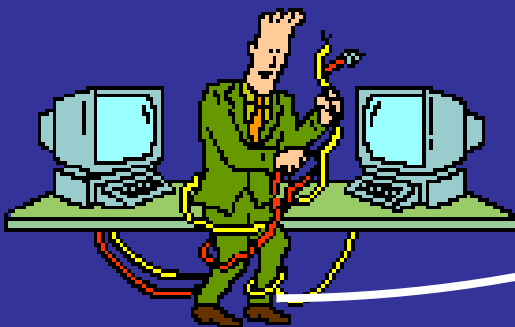
A felügyelet támogatására és egymás közötti információ cserére kétszintű levelező rendszer:

1. Belső levelező rendszer: a telefonos felhasználói jelzések rögzítésére, dokumentálására. Egymás közötti információ csere biztosítására.
2. Külső levelező rendszer: a gyógyszertárakból beérkező üzemelési események, felhasználói levelek rendszergazdák általi feldolgozása (QB-Term)



Gyógyszertárból érkező adatok

- ✓ A QB-Pharma rendszer üzemelési eseményeiről üzenetek. (Megtörtént-e a verziófrissítés, hálózati nyomtató hiba, programhibák, stb.)
- ✓ Felhasználó által írt levél. (pl. milyen problémája, javaslata van, stb.)
- ✓ Egységes cikktörzsnél tervezzük az új nálunk még nem lévő cikkek azonosító adatainak átküldését



Quadro Byte Rt. – Sipos Géza



Gyógyszertárba menő adatok

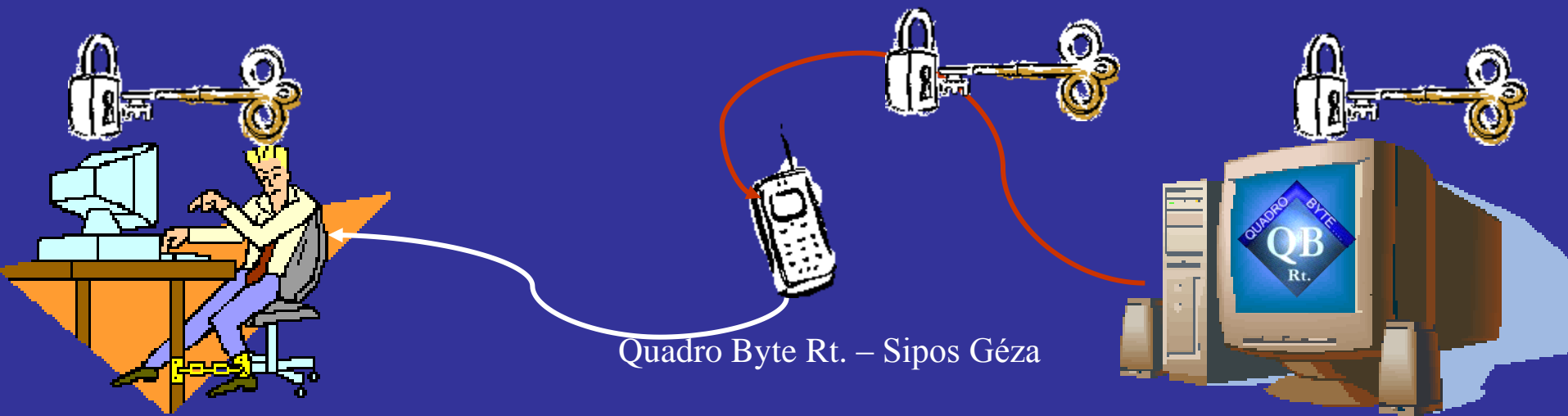
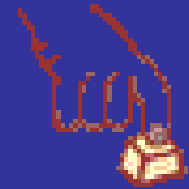
- ✓ Aktuális cikktörzs változások. (pl. OEP törzs, árváltozások, gyógyszer szakmai információk, stb.)
- ✓ Nagykereskedői aktuális árak, törzsek
- ✓ Kamarai üzenetek. Pl. Budapesti Kamara esetén
- ✓ A felhasználóknak írt levelek, telepítési, érvénybeléptetési leírások, ajánlatok.
- ✓ QB-Pharma program új verziói.
- ✓ Egységes cikktörzs bevetésnél tervezzük az új termékek megfeleltetését követően az azonosító adatok körbeküldését.
- ✓ Közvetlen adatkapcsolat.



Quadro Byte Rt. – Sipos Géza

Adatbiztonság, adatvédelem

- ✓ Mindig csak a gyógyszerár tud kapcsolatot kezdeményezni.
- ✓ Felhasználói és SQL szintű jogosultság
- ✓ Zárt kommunikációs kapcsolat. Illetéktelen nem tud bekapcsolódni.
- ✓ Vírusvédelem



Windows-s QB-Pharma tapasztalatok: Előnyök

1. Egyértelmű a Windows SQL platform sokkal biztonságosabb, megbízhatóbb.
2. A szolgáltatási díjakat szinten tartani bővülő szolgáltatással csak így lehetett.
3. Sokkal szélesebb lehetőségek állnak rendelkezésre. Pl. gyorsaság, egységesség, megbízhatóság, stb.
4. Kapcsolódási lehetőség integrált folyamatokhoz.



Windows-s QB-Pharma tapasztalatok: Hátrányok

1. Az eszközöknek korszerűnek kell lenni.

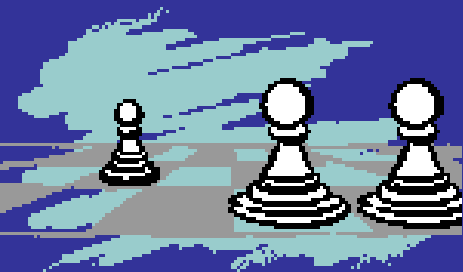


2. A fejlesztéseknek, új igényeknek soha nem lesz vége.



Miért célszerű a bérlet informatikában?

- ✓ A bérlet tartalmazza három évente komplett eszközök cseréjét.
- ✓ A bérletnél soha nincs vége az eszközök garanciájának
- ✓ A bérlet biztosítja a mindenkori software-hez szükséges optimális eszközöket
- ✓ A bérlet nem köt le pénzt olyan eszközökre, amelyek a megvásárlása pillanatától már kevesebbet ér
- ✓ A bérletnél évekre előre fixen tudhatom a költségeket.



Miért éri meg a Quadro Byte-nak a bérlet?

1. A felhasználóknál mindig jó, korszerű eszközök vannak. Kevesebb a műszaki probléma.
2. A fejlesztéseknél nem jelent korlátot a felhasználói eszközpark
3. Nálunk is tervezhetőek a feladatok. Három év után újból beruházást, munkát jelent. Marad a régi szakember gárda

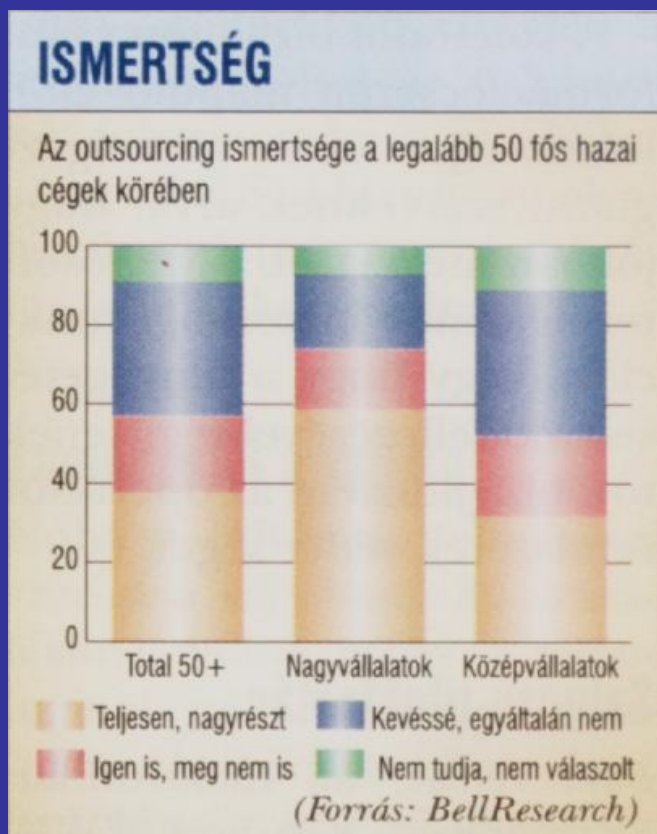


Quadro Byte Rt. – Sipos Géza



Egy független felmérés alapján a felhasználók véleménye:

Amit mi bérletben ajánlunk azt máshol idegenszóval Outsourcingnak hívják.





Köszönöm
figyelmüket! Várom
észrevételeiket,
kérdéseiket!

**Visegrád,
2004. június 5.-6.**

