

# Fórum:

## Tervezett fejlesztési irányok

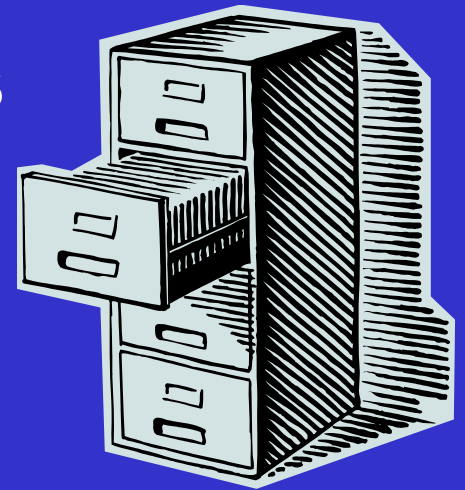


**Visegrád,  
2004. június 5.-6.**

**Bagi Zoltán  
Sipos Géza**

# Elektronikus munkalap

- Jól olvasható, nyomtatott dokumentum, ami Önöknél is megmarad, bármikor újranyomtatható
- Átadott eszközök jobb követhetősége (meghibásodások, garancia)



# Automatikus kontírozás: Kommunikáció a könyvelővel

- A gyógyszeráraknál ha csak az alapfunkciókban használják a QB-Pharma programot, akkor is a könyveléshez szükséges kontírozás 70-80 % megtörténhet.
- Teljesebb körű kihasználás esetén ez akár 90-95 % is lehet.
- Külföldi cégekkel már 8- 10 éve a gyakorlatban végeztük.
- A napi megszokott tevékenység közben a QB-Pharma a könyvelő által beállított paraméterek alapján megképezi azokat a kontírpárokat, amelyeket jelenleg egy könyvelő mechanikusan több ezerszer leír, rögzít.
- Nem jelent többlet feladatot a gyógyszerésznek.



# Automatikus kontírozás: Kommunikáció a könyvelővel

Mi kell hozzá?

1. Az Önök igénye és a program használata.
2. Érdeklődésük esetén el kell készítenünk a könyvelő által használt programhoz az illesztést.
3. A könyvelőnek telepítenünk kell egy speciális kontírozást előkészítő programot.
4. A könyvelőnél telepíteni kell a QB-Term programot.
5. Megindulhat a munka.



# Automatikus kontrollálás: Kommunikáció a könyvelővel

Hogyan néz ki az adatkapcsolat, ki láthatja az adataimat?

1. Az alábbi sematikus ábrából is látszik, hogy a könyvelőn és a gyógyszerészen kívül nincs harmadik szereplő.
2. A jelenlegi partnerén kívül más nem rendelkezik hozzáférési lehetőséggel.

Könyvelő

Gyógyszertár



# Automatikus kontírozás: Kommunikáció a könyvelővel

## Előnyök:

- Nem jelent többlet feladatot a gyógyszerésznek. Továbbra is a megszokott betegellátási tevékenységet végzi.
- Csökken a könyvelő manuális munkája. Kedvezőbb feltételekben állapodhatnak meg.
- A többször megismételt adatbevitelből adódóan csökken a hibalehetőség.
- Téved aki azt hiszi a könyvelés szükséges rossz! A QB-Termen keresztül a könyvelőtől visszkapott adatok gyorsan a rendelkezésére állnak, és valós képet kap cégéről.

# Automatikus kontírozás: Kommunikáció a könyvelővel

**Kérdésem:**

**Elképzelhetőnek tartják-e az alkalmazását?**



# SMS értesítés



- Szaporodnak a kiélezett helyzetek
- Telefonon már nem tudunk mindenkit gyorsan értesíteni
- A kiemelt fontosságú eseményekről (Pl.: elhalasztott áremelés stb.) SMS-ben fogunk értesítést küldeni.
- **A szolgáltatás a mai naptól működik.**





# Komissziós raktárkezelés

A QB-Pharmának ez a verziója több felhasználó igénye esetén kerülne kialakításra.

1. Az officinában minimális a gyógyszer. A berögzített vények alapján a kiadandó gyógyszerről a raktárban lévő gépen megjelenik az összekészítendő, kiadandó mennyiség. A raktározási helyek tárolása, kezelése is számítógéppel történik.
2. Amíg a raktárban összekészítik a gyógyszereket, addig a beteg egyéb termékeket vásárol, vagy a szükséges betegtájékoztatókat kapja meg.
3. A raktárban összekészített gyógyszereket a kiadáskor újból ellenőrzik.

# Komissziós raktárkezelés

## Előnyök - Hátrányok:

1. Kis officinai területtel rendelkező gyógyszertárakban felszabadul a gyógyszerek helyigénye. Ott is előnyös lehet ahol a raktár nem kapcsolódik az officinához.
2. Kiadásig több ember ellenőrzi a kiadandó gyógyszereket.
3. A beteggel lehet foglalkozni addig amíg megérkezik a gyógyszer.
1. Igazából jó megoldásnál nagyon drága gépek végzik a szükséges dobozok kiválogatását a háttérben, és egy speciális továbbító csőrendszeren keresztül juttatja ki a gyógyszert.

# Beteg információs sarok.

A régi Információs pult többlet szolgáltatással újra élesztése:

- ✓ A régi rendszer még ma is informatikailag korszerű
- ✓ Közvetlen kapcsolódás a QB-Pharma adatbázisaihoz.
- ✓ Kiegészíteni új lehetőségekkel:
  - szakmai adatbázisok
  - betegnek egyéb mérési eredményekről (vérnyomás, stb.) nyomtatva adatok átadása.
  - Internethez illesztéssel szakmai betegtájékoztató oldalak letöltése.
  - Modemen (QB-Term) keresztüli frissítések
  - Stb.



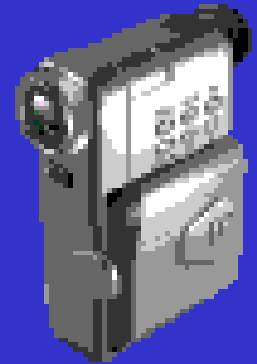
# Hőpapíros nyomtató, elektronikus zsúrnál

- **Hőpapíros nyomtató:**
  - Zajtalan
  - Lényegesen gyorsabb
  - Maximum két példány
  - A nyomtató és a papír is drágább
- **Elektronikus zsúrnál:**
  - Nem kell másodpéldányt nyomtatni és megőrizni
  - A másodpéldány egy memória kártyára íródik, amit időközönként CD-re másol a szerviz. A CD lemezt az APEH-nek is meg kell küldeni
  - Nincs másodpéldány (Mit tűznek a vényre)?



# Videokamerás megfigyelés

- Olcsó webkamerákkal megfigyelhető a teljes patika
- Másodpercenként 2-3 képkocka rögzítése elegendő, így akár hónapok tárolhatóak a számítógépen
- Vitás kérdések eldöntésére alkalmas (milyen pénzt adott át a vevő)
- Elriasztja (megnehezíti) a tolvajok ténykedését
- **Fontos! Kötelező a vevők tájékoztatása a kamerás megfigyelésről!**



# K-NET

**Közhiteles**

-

**Nemzeti**

**Egészségügyi**

**Törzs**

**Létrehozói:**

**OGYI**

**OEP**

**Egészségügyi minisztérium**



**Várható szerepe:**

**Az egészségügyben használatos informatikai rendszerek számára egységes és hitelesített gyógyszer törzs létrejötte.**

## **Elektronikus aláírás**

**Az egészségügyi rendszer szereplői elszámolásukat hitelessé tehetik az elektronikus aláírás segítségével.**

**Gyakorlati tesztelése több kórház részvételével zajlik. Várható kórházi általános bevezetés ez év nyara.  
Önökhöz is két éven belül elérkezik!**

# Elektronikus vény

Kiváltja a jelenlegi papíralapú bizonylatokat!

## Szükséges hozzá:

Hitelesített központi törzsek Rövid időn belül ✓

Megfelelő orvosi (házi orvos ✓, kórházi ✓) jelentések. ✓

Megfelelő gyógyszerári jelentések. Rövid időn belül ✓

Törvénymódosítások. Rövid időn belül megoldható ✓

Elektronikus aláírás. Rövid időn belül ✓

Infrastruktúra kiépítése. Rövid időn belül ✓

## Miért fog megvalósulni:

1. Nem csak takarékosági okokból, hanem az átláthatóság folyamatok megfelelő kezelése miatt is.
2. Mert fejlődni kell. Nekünk kell változni. Nem a Világnak!

## Kinek jelent gondot a GPRS, a fejlődés:

Nem a gyógyszerészeknek, hanem azoknak akik az elmúlt években nem tették bele azt a fejlesztési költséget és munkát ami ehhez kell.

# Kapcsolódás más rendszerekhez: Háziorvos

## A megoldás mottója:

Ha nem tesszük meg mi megteszi más! De jelenleg mi vagyunk felkészülve rá.

## A megoldás célja:

Segíteni - a betegellátás színvonalának emelése mellett - a korszerű informatika-kommunikáció lehetőségeivel az orvos és a gyógyszerész munkáját.

## A megoldás eredménye:

Az orvos és a gyógyszerész azonos információk alapján láthatja el a beteget.

## A megoldás előnye:

Bármilyen környezetben működő (kis település, nagyváros) egészségügyi ellátás területén azonos színvonalú ellátás biztosítható a beteg részére.



# Kapcsolódás más rendszerekhez: Háziorvos

## A megoldás módja:

- ✓ Az OEP pilotban alkalmazott GPRS technológiával olcsón biztonságosan és alacsony üzemeltetési költség mellett megvalósítható.
- ✓ Egyik rendszer sem kap a másiktól információt a gyógyszeren kívül. Nem sérülnek személyi jogok, nincs illetéktelen adatkezelés.
- ✓ Ez nem elektronikus vény
- ✓ Nem befolyásoljuk a beteg szabad gyógyszeres választását, hanem csak, ha igénybe veszi élhet az előre elkészített gyógyszerek átvételével.
- ✓ A gyógyszerész és a háziorvos szabadon dönthet a kapcsolat lehetőségéről.
- ✓ Egy gyógyszerésztárba bármely partner orvos kapcsolódhat fejlesztési költség nélkül.
- ✓ Független lehet bármilyen központi fejlesztési lépéstől.

# Kapcsolódás más rendszerekhez: Háziorvos

## A megoldás előnye a betegnél:

Az ország bármely pontján igénybe veheti, hogy mire oda megy a gyógyszertárba már elkészítették a rendelt gyógyszereket, magit. Csak a nem vényes dolgokat kell külön kiválasztani. Ha meggondolja magát és mégsem oda megy (és ha a településen van rá lehetősége) máshova viheti be a vényeit.

## A megoldás előnye az orvosnál:

Azonos információt lát a gyógyszerésszel együtt. Jobban tudja ellátni a beteget, mert tudja, hogy a felírni szándékozott gyógyszer megkapható-e, vagy mikorra érkezik be.

## A megoldás előnye a gyógyszerésznél:

Kedvező szolgáltatással várhatja a beteget. Kevés a kockázat hisz ha nem jön el a beteg legfeljebb rövid ideig tartja foglalásban a gyógyszert. Ezeket a vényeket csak megmutatja a vonalkód olvasónak.

# Kapcsolódás más rendszerekhez: Háziorvos

## Várható-e támadás a megoldásra:

Természetesen igen, hisz azok akik nem tudnak még ebben megfelelő színvonalon partnerek lenni (egyes rendszergazdák, orvosi rendszerek is) azok mindenkit megpróbálnak időnyerés céljából megmozgatni.

A házi orvosok is ma már kénytelenek számítógépet használni, így részükről is nagyobb partnerségi szándék várható.

## Kérem a véleményüket!

### Várom kérdéseiket.



**Köszönjük figyelmüket!**

**Várjuk véleményüket,  
észrevételeiket!**



**Visegrád,  
2004. június 5.-6.**