



Kézzelfogható eredmények a patikában!

Szolgáltatási,
felügyeleti tartalom
változása, fejlődése

Bagi Zoltán

A **Quadro Byte Rt.** korszerű **Windows-SQL** alapú számítógépes rendszere jelentősen **megkönnyíti** a gyógyszerészek napi munkáját. A sok év **tapasztalat** kiforrott, megbízható szolgáltatással párosul. A rendszer a felhasználót gyógyszerészeti szakmai információkkal is támogatja. A **korszerű technológia** alkalmazásával kedvező árfekvés mellett bérleti és vásárlási konstrukcióban is elérhető. Nyugodtan nézhet a jövő kihívásai elé.



2006. április 28 - 31



- biztonságos gazdálkodás
- kézben tartható folyamatok
- korszerű informatika
- közvetlen támogatás

QUADRO BYTE RT.
1033 Budapest, Polgár u. 1.
Telefon: 436-9930 • Fax: 368-2503
e-mail: info@qb.hu • www.qb.hu

Napi működési háttérünk

- 23 tagú csapat
 - 13 fő gyógyszerértári terület (160 gyógyszerár)
 - 10 fő ételmezési terület (260 ételmezési felhasználó)
- Iroda
 - 6 munkaszoba
 - Kb. 20 fős oktatóterem
 - Tárgyaló
 - konyha és étkező
- Korszerű Voip képes digitális telefonközpont
- ADSL és betárcsázós kapcsolatok fogadására szerverek (VPN, tűzfal, kommunikációs és üzleti szerver és egyebek összesen 6 nagyteljesítményű szerver)



A QB belső informatikai rendszere

- Belső levelező rendszer
- Regisztrált bejövő és kimenő telefonhívások
- Tételes raktári nyilvántartás
- Jelenleg még manuális munkalap feldolgozás és számlázás
- A számlázási és pénztári rendszerünk elektronikusan kapcsolódik a könyveléshez.

További korszerűsítés, Uniós pályázat

- 2005 áprilisában nyertünk Uniós pályázatot a kommunikáció továbbfejlesztésére 😊
- Bár a projekt lassan lezárul, pénzt még nem láttunk 😞
- Jelenlegi belső levelezőnk neve: QB-Term
- Megvalósítás alatt álló korszerű rendszer neve: QB-Desk
 - Teljesen zárt felhasználónál végződő (on-line) raktári rendszer
 - Elektronikus munkalap
 - Automatikus munkalap és raktár adatbázison alapuló számlázási rendszer
 - Fejlettebb elektronikus hibaregisztráció, programmal támogatott feladat optimalizálás
 - Minőségellenőrzési lépések beiktatása a jelenlegi folyamatokba

Gyógyszertárból beérkező üzemelési események kezelési folyamata, szervezettség, információ áramlás

- Beérkezik a hibajelzés, vagy egyéb jelzés telefonon, vagy belső levelezőn keresztül
- Regisztrálásra kerül a probléma (elektronikusan írásban)
- Az ügyeletes vezető, vagy rendszergazda meghatározza a teendőket
- A teendők nyilvántartásba kerülnek, ütemezzük a végrehajtást
 - Fontos momentum, hogy mindenki képes nyomkövetni a zajló aktuális munkákat a belső levelezőn keresztül.
 - A jelenlegi rendszer még nem szolgáltat gyors áttekintő riportokat, ezt az új rendszerünktől várjuk
- A probléma megoldásáig folyik a munka
- Minőségellenőrzés (ezt kell még finomítanunk)
- Feladat befejezésének regisztrálása
- Napi egyeztetés az aktuális munkákról a rendszergazdák között
- Heti alkalommal vezetői egyeztetés a folyamatban lévő munkákról, problémákról.

Tapasztalatok a távfelügyelettel



- Még a kapcsolt vonalon keresztül is remek eszköz a gyors segítségnyújtáshoz
- Új lehetőség ADSL vonal felhasználása (VPN)
 - Gyorsabb
 - Nagyobb adatállományokat lehet mozgatni
 - Folyamatos kapcsolat (hibakeresésben rendkívüli jelentőségű)
 - Új funkciók betanítására sokkal alkalmasabb
- **FONTOS!** Harmadik félnek adatot nem adunk ki, titoktartás jelentőségével a kollégák tisztában vannak!

Szolgáltatási tapasztalatok

Követünk el hibákat!

Van még fejlődni valónk!

DE!

A többi rendszergazdához képest jó ahírünk!

Folyamatos az érdeklődés a nem QB-
Pharmát használó patikák részéről!

Havi 1-2 új patikával bővülünk!

Köszönöm figyelmüket!

