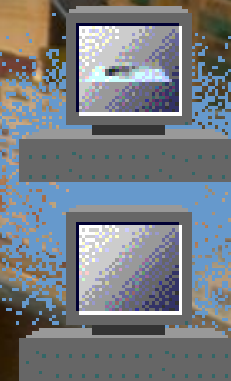


Pest Megyei Kamara  
2006. január 20.

# Miért kell a korszerű informatika?



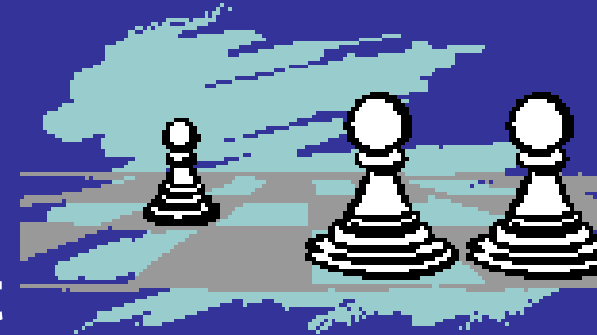
Bagi Zoltán



# Mitől korszerű egy rendszer?



- Funkcionalitás, program szolgáltatásai
- Integráltság (más partnerekkel való adatkapcsolat)
- Kommunikáció = távolságtól független partnerség.
- Adatvédelem, jogosultság
- Adatbiztonság
- Szervizelhetőség, távfelügyelet
- Háttérszolgáltatások, továbbfejleszthetőség, távfelügyelet (help desk)
- Párhuzamosan futó folyamatok, tevékenységek



# Funkcionalitás, program szolgáltatásai



- Egyetlen expedálási folyamattal több kapcsolódó művelet is lezajlik, így rögzítési munka és idő takarítható meg.
- Multitasking (több program, funkció egyidejű futtatása)
- Műveletek szükség esetén félbehagyhatóak, de lehet később folytatni. Nem kell egymásra várni a gép előtt.
- Csak officinában végrehajtható funkciók előkészíthetők az irodában, így csak rövid időre tartják fel az eladást.
- A hosszadalmas nyomtatási műveletek utólag is elvégezhetőek, nem kell záráskor a nyomtatóra várni.
- Egyszerűbb, hatékonyabb kezeléstechnika, személyre szabható működési módok
- Fényképek, grafikonok használata
- Egyre több információ a képernyőn, mégis áttekinthetőbb megjelenés
- **Rendkívül fontos: Az előző évtized alatt kialakult folyamatok, megszokások megmaradjanak!**



# Integráltság növelése



- **Megkerülhetetlen a partnerek felé az egyre fejlettebb elektronikus kapcsolat.**

Pl.: Nagykereskedők: Humántrade, Medimpex bizományosi konstrukció támogatása

Várhatóan további on-line szolgáltatások fognak megjelenni ezen a területen.

- **Kapcsolódó funkciók ellátása az automatikusan keletkező adatokkal:**

- Könyvelési feladások automatikus keletkezése
- Átutalások átadása banki szoftvereknek
- OEP elszámolás korszerűbb kialakításának lehetősége (visszajelzés az esetleges hibákról, on-line elszámolás)

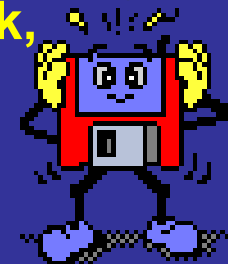




- **A kor technikájának már mindegy a gépek távolsága egymástól (lehetnek ugyanabban a szobában, vagy másik városban)**  
Pl.: Humán bizományosi konstrukció támogatásának műszaki kialakítása
- **Az új eszközök új lehetőségeket biztosítanak, nem csak alkalmanként és rövid időre kapcsolódhatunk, hanem folyamatosan folytatódhat adatcsere**
  - Kapcsolat a rendszergazdával (VPN, VoIP) Kapcsolat nagykereskedőkkel
  - Kapcsolat házi orvosokkal
  - Kapcsolat OEP-el
  - Kapcsolat a könyvelővel
  - Kapcsolat a fiók gyógyszerházzal
  - Kapcsolat más gyógyszerházzal
- **A korszerű informatikai platformon lévő rendszerek a nemzetközi szabványok használata miatt gyorsabban és olcsóbban illeszthetőek, felügyelhetőek, biztonságosabbak.**



# Adatvédelem, Jogosultság



- **A patikában olyan személyes egészségügyi adtok találhatóak, melyek védelme egyre fontosabbá válik.** (ellenpélda: OEP floppy lemez)
- **A pénzügyi adatok illetéktelen kezekbe való kerülése sem megengedhető.**
  - Belső betekintés (minden felhasználó csak ahhoz az adathoz férjen hozzá, amit engedélyeztek számára)
  - Kívülről érkező próbálkozások
- **Ha egy külső partnerrel állunk összeköttetésben kulcs kérdés adataink védelme.**
  - Fontos, hogy a gyógyszerészeti rendszere szolgáltassa az adatot (Pl.: Humán bizományosi rendszer, OEP GPRS rendszer)
  - A partner számítógépe ne férjen hozzá az adatokhoz, adatbázis titkosított legyen és jogosultsággal ellátható



# Adatbiztonság



- A mentés, évezárás korszerű eszközökkel percek alatt elvégezhető.
- Mentés szükség esetén (háttérben) munka közben is.
- Új adattároló eszközök használata (Pen drive).
- Biztonsági másolatok készítése CD-re





# Szervizelhetőség, távfelügyelet

- Csak a hardver meghibásodásokhoz kell a helyszínrre utazni, minden más szoftveres szerviz, segítségnyújtás távolból megoldható
- Modemes segítségnyújtást 1992 óta használjuk, mára elavult.
- ADSL kapcsolatot használó VPN kapcsolaté a jövő
  - Gyors
  - Olcsó
  - Biztonságos
  - Voip kapcsolattal lehetővé teszi az ingyenes beszélgetést is
- Segítség azonnal, nem csak szóban. Budapestről, utazási idő nélkül azonnal meg tudjuk kezdeni a probléma vizsgálatát. Gyorsaság, biztonság, stb.
- Hibajelentések, diagnosztikák elküldése a rendszergazdának a jelentősebb probléma megelőzésére





# Szolgáltatás



## Távfelügyelet: (Helpdesk)

Az elmúlt 5 évben kiforrott Windows –SQL alapú rendszer már nagy részben integrálta az új platform lehetőségeit.

Nap közben telefonon folyamatosan foglalkozunk rendelkezésre állunk Belső levelező rendszeren keresztül érkezik a kérdések egy része SMS értesítés a sürgős információkról

Folyamatos fejlesztés a felhasználói igények szerint

A működési környezet elvárásainak való megfelelés biztosítása, hatóságok elvárásai szerinti követés

Nagyker árak kijuttatása, modemes rendelési problémák kezelése, árváltozások bonyolítása

OEP által adott törzsek kijuttatása, korrekciók támogatása

## Továbbfejlesztés lehetősége

A várható fejlődési irányokra előre fel kell készülni, különben csak jelentős átalakításokkal, és fejlesztéssel – vagyis késedelemmel - lehet megvalósítani azokat.

Példák:

### **Internetes kereskedelem**



A korszerűségnek köszönhető, hogy az OEP igényei szerinti on-line kapcsolatot cégünk néhány hét alatt megvalósította.

A háziorvosi kapcsolat kifejlesztése néhány hét alatt zajlott le





# Konklúzió: Korszerűség = Megtakarítás

A korszerű nemcsak azért olcsóbb,  
mert az üzemeltetés kevesebbe  
kerül, hanem így tudnak a  
felhasználóink is partnerek lenni a  
saját piaci szegmensükben.



Pest Megyei Kamara  
2006. január 20.

Köszönöm figyelmüket!



Bagi Zoltán

