

# Kommunikáció



**Visegrád,  
2004. június 5.-6.**

**Bagi Zoltán**

# Miről lesz szó?

- Alapelvek
- Vírusok
- Adatvédelem
- A QB kommunikációs megoldásának felépítése
- Tervek és egyéb kérdések

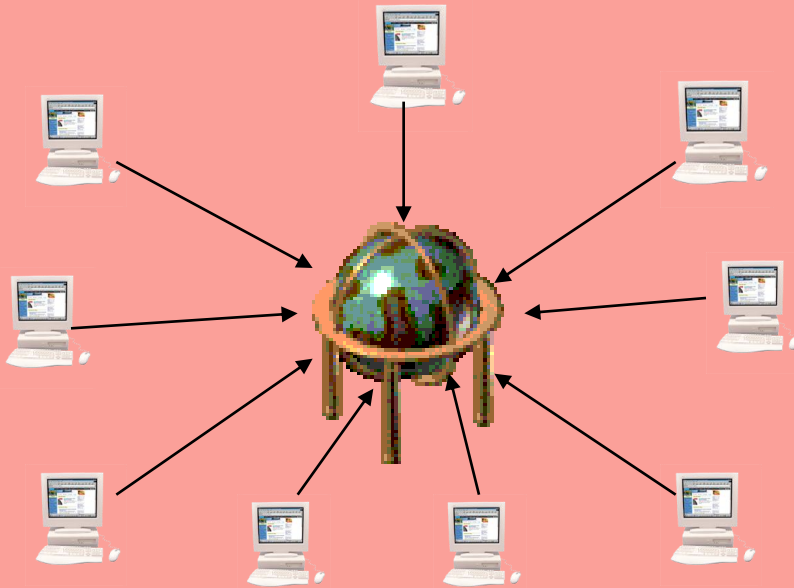
# Alapelvek

## (Kommunikációs megoldások)



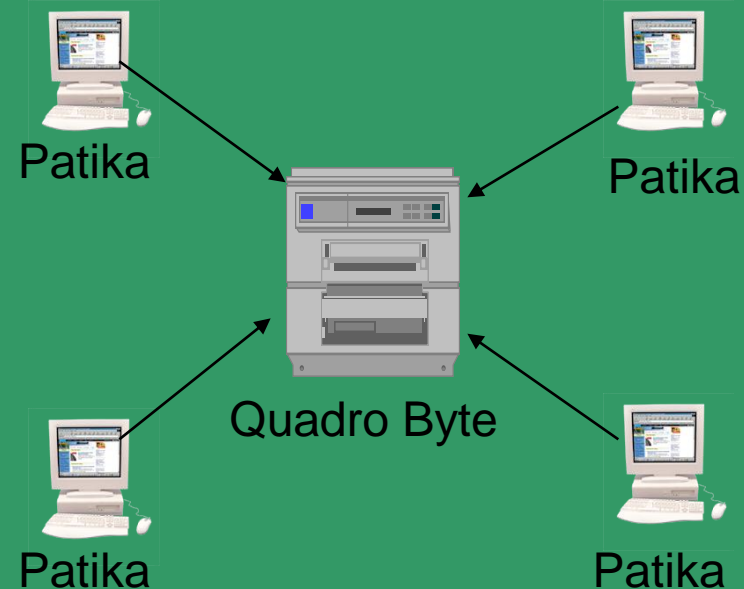
### Internet:

A világ bármely gépe a részese lehet, az elérhető (használható, kifosztható, megrongálható)



### Intranet

Nem publikus hálózat, csak az lehet része, akinek megengedik, ezért biztonságosabb. Olcsóbb a vírusok és betörések elleni védekezés.



**Internet, vagy intranet? Üzleti felhasználásra megbízhatóbb az Intranet!**

**(Esetünkben Intranet, és ettől elkülönítve kell az Internet is! )**

# Vírusok!



- **Hogyan kerülhet a gépükre?**
  - Észrevétlenül bemásolódik floppyról
  - Internet honlapokról töltődik le nézelődés közben
  - E-mail olvasásakor kerül a gépre
- **Milyen károkat okozhat?**
  - Letörli az adatokat
  - Túlterheli, lelassítja a gépet
  - E-mail leveleket küld észrevétlenül
- **Hogyan lehet elkerülni?**
  - **Nem lehet elkerülni!**

## **Tanácsaink:**

- külön gép az internetezésre.
- Az internetes gépen ne tartsunk bizalmas adatokat.
- Legyen a gépen vírusölő.

# Adatvédelem



## Illetéktelenek elleni védelem:

- Ne lehessen ellopni az adatokat, vagy ha ellopták, ne fejthessék meg
- Ne tudják illetéktelenek elindítani a programot, vagy annak egyes részeit

## Adatvesztés elleni védelem:

- Naponta biztonsági mentés különböző gépekre (elromlik a szerver)
- Legalább havonta mentés más adathordozóra (CD lemez, A-drive, Flash-drive, Floppy)

# A QB kommunikáció felépítése I.



- 8 vonalas fogadó szerver
- Tűzfal az elektronikus betörés ellen
- Vírusírtó a patikába bekerülő vírusok elterjedése ellen
- **Az internet a Quadro Byte-ban elszeparált egyedi gépen elérhető**

# A QB kommunikáció felépítése II.

- **Mire használjuk a kommunikációt:**
  - **Nagykereskedőtől történő rendelés**  
(A beépített levelező program végzi, mi adunk programot a nagykereskedőknek)
  - **Levelezés**
  - **Programfrissítések, árváltozások letöltése**
  - **Hibaüzenet eljuttatása a rendszergazdákhöz**
  - **Távoli segítségnyújtás, hibafelderítés, szerviz**

# Tervek és egyéb kérdések



- Globális óraszinkronizálás
- SMS értesítések küldése sürgős esetben
- Elektronikus munkalap
- **Kapacitás bővítés:**
  - Új vonalak bekötése
  - FTP (részletekben történő letöltés)
  - Program szétszedése részekre, csak szükséges részek küldése, így kommunikációs idő csökkentése
  - Új eszköz a távszervizre (Remote Admin)



# Nem csak elektronikusan lehet (kell) kommunikálni?!

- Fontos a személyes kontaktus, hogy megértsük az Önök problémáit, és Önök is megértsék mit miért teszünk!
- Jó alkalom erre a mai és tegnapi rendezvény, a siófoki és egyéb alkalmak!
- Köszönjük, hogy eljöttek!



**Köszönöm figyelmüket!**

**Várom véleményüket,  
észrevételeiket!**

**Visegrád,  
2004. június 5.-6.**

